

Deze samenvatting geeft de belangrijkste onderdelen van je overeenkomst weer, zoals de Telecommunicatiewet voorschrijft. Ze vervangt de Algemene Voorwaarden niet, daar staan alle afspraken volledig in.

Wie zijn wij

Aanbieder	Zonder Zorgen B.V., Doctor van Noortstraat 80, 2266 HA Leidschendam · KvK 97691100
Contact en klachten	Via WhatsApp op 070 5000 500, of per e-mail naar hallo@zonderzorgen.nl

Wat je krijgt

Dienst	Het basispakket Mobiel, Zonder Zorgen: een zakelijk telefoonnummer op je eigen mobiel, geleverd via eSIM. Je krijgt onder andere een professionele begroeting, openingstijden, een keuzemenu en slimme voicemail.
Shomi	Onze assistent die je gesprek opneemt, omzet in tekst en samenvat met actiepunten. Zit in elk pakket en zet je zelf aan, per gesprek. Zonder de slimme extra Onbeperkt Shomi betaal je € 0,04 per minuut, met Onbeperkt Shomi is het onbeperkt. Shomi is een hulpmiddel, samenvattingen kunnen onvolledig of onjuist zijn.
Bewaartermijnen	Opname 30 dagen, in die periode terug te luisteren en te downloaden. Transcript met samenvatting maximaal 180 dagen, voicemailtranscripties maximaal 90 dagen. Je gegevens worden niet gebruikt om AI-modellen te trainen.
Bellen en data	Volgens het door jou gekozen pakket. Bij onbeperkte bundels gaan we uit van normaal zakelijk gebruik. De richtlijnen daarvoor staan in artikel 8 van de Algemene Voorwaarden.
Activering	Je ontvangt je eSIM zo snel mogelijk na je betaling. Kies je voor een fysieke simkaart, dan kost die eenmalig € 10 excl. btw, inclusief verzending.
Apparatuur	Je gebruikt je eigen telefoon. Je hebt geen extra apparatuur of app nodig.

Wat het kost

Prijs	Alle prijzen zijn exclusief btw. Er zijn geen aansluitkosten. Een fysieke simkaart of een vervangende simkaart kost eenmalig € 10. Je pakket, je slimme extra's en de bedragen die voor jou gelden staan in je bestelbevestiging. De actuele tarieven staan op zonderzorgen.nl .
Betalen	Via betaalverzoek. Een betaalverzoek is 7 dagen geldig en direct opeisbaar.
Ritme	Bij je aanvraag betaal je direct één maand vooruit, gerekend vanaf de dag van je betaling. Op de 1e van de maand daarna ontvang je eenmalig een overbruggingsfactuur, zodat je daarna elke 1e van de maand betaalt. We noemen beide bedragen voordat je bestelt.
Verbruik	Gebruik buiten je pakket, zoals Shomi zonder Onbeperkt Shomi, rekenen we achteraf af op je maandfactuur.
Prijswijziging	Wij mogen jaarlijks indexeren volgens de CBS-prijsindex. Bij een verhoging daarbovenop mag je opzeggen.

Duur en opzeggen

Looptijd	Onbepaalde tijd. Geen minimumduur, geen jaarcontract.
Opzegtermijn	30 dagen. Je overeenkomst eindigt 30 dagen nadat wij je opzegging ontvangen.
Hoe	Per e-mail of via WhatsApp. Je krijgt altijd een bevestiging met de einddatum.
Vooruitbetaald	Je laatste factuur loopt tot je einddatum. Heb je al verder vooruit betaald, dan krijg je dat naar rato terug.
Je nummer	Je kunt je nummer altijd meenemen naar een andere aanbieder. Daarvoor kunnen eenmalige kosten gelden. Neem je het niet mee, dan vervalt het na beëindiging.

Goed om te weten

- 112: bel je via je mobiel, dan gaat je locatie mee vanaf het toestel. Bel je via je computer, dan wordt het bij ons geregistreerde vestigingsadres doorgegeven. Zonder stroom, internet of dekking werkt de dienst niet.
- Storing: duurt een storing langer dan 12 uur, dan heb je recht op één gratis servicedag per 24 uur. Meld je storing altijd bij ons, dan verrekenen we het.
- Zakelijk: deze dienst is alleen voor ondernemers. Je sluit de overeenkomst niet als consument.
- Shomi en je bellers: omdat het gesprek wordt opgenomen, ben je verplicht je gesprekspartner daar vooraf over te informeren. Bij elk gesprek waarin je Shomi aanzet, ook als je de samenvatting alleen zelf gebruikt. Wij geven je daar een voorbeeldtekst voor.
- Je eigen privacyverklaring: gebruik je Shomi, dan verwerk je gegevens van je bellers. Heb je een privacyverklaring, neem daarin dan op dat gesprekken worden opgenomen en samengevat. In onze privacyverklaring vind je de tekst die je daarvoor kunt gebruiken.
- Buitenland: bellen binnen de EU is bedoeld voor reizen, niet voor permanent verblijf buiten Nederland.
- Toegankelijkheid: heb je een beperking en wil je de dienst anders gebruiken of deze informatie in een ander formaat? Laat het ons weten, we denken graag met je mee.